

# Condizioni Generali Integrative della Schachermayer GmbH –

## TECNOLOGIA DI SICUREZZA E MONTAGGI

### 1. Disposizioni Generali

Le presenti condizioni integrative si applicano a tutti gli attuali e futuri affari, accordi e relazioni contrattuali, nonché ai rapporti precontrattuali relativi ai servizi e alle forniture offerti dalla Schachermayer GmbH nel settore della tecnologia di sicurezza. Esse integrano le Condizioni Generali di Contratto della Schachermayer GmbH, disponibili sul sito [www.schachermayer.at/agb/](http://www.schachermayer.at/agb/).

Modifiche e integrazioni a queste condizioni sono valide solo se concordate espressamente e per iscritto per ciascun caso specifico.

Le presenti condizioni disciplinano tutte le prestazioni aggiuntive rispetto alla mera vendita o fornitura di merci nel settore della tecnologia di sicurezza, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo i servizi di montaggio, le verifiche tecniche dei serramenti, la pianificazione di sistemi di chiusura per edifici, la manutenzione, il servizio di assistenza, gli interventi per disfunzioni, nonché la consulenza e l'installazione di software.

Con il conferimento di un ordine rientrante nell'ambito di applicazione delle presenti condizioni integrative, queste vengono accettate nella versione attualmente in vigore e disponibile.

### 2. Documentazione Tecnica

Tutta la documentazione tecnica, le descrizioni di produzione, i piani e le istruzioni elaborati dalla Schachermayer GmbH o per conto della stessa rimangono di proprietà intellettuale della Schachermayer GmbH, e il committente non ha diritto alla loro consegna. La Schachermayer GmbH si riserva espressamente il diritto di apportare modifiche ai dati tecnici, alle dimensioni e alle misure senza ulteriore preavviso.

I documenti relativi alla progettazione dell'impianto di chiusura trasmessi al committente, come piani di chiusura, piani dell'impianto e altra documentazione tecnica, devono essere verificati e approvati dal committente entro 5 giorni dalla ricezione; eventuali modifiche successive saranno possibili solo in base alla fattibilità tecnica e saranno a carico del committente. Eventuali termini di consegna garantiti saranno prorogati per la durata della verifica e approvazione da parte del committente.

### 3. Prezzi e Condizioni di Pagamento

I prezzi per i servizi che vanno oltre la semplice fornitura di merci saranno calcolati sulla base dei listini prezzi validi al momento dell'ordine. Le spese di viaggio e altri costi saranno addebitati in base alle tariffe di viaggio stabilite dalla Schachermayer GmbH, mentre eventuali pernottamenti dei tecnici di montaggio saranno addebitati solo se l'alloggio non è direttamente a carico del committente.

I materiali necessari per il montaggio saranno fatturati immediatamente dopo la consegna „Ex Works“ e dovranno essere pagati secondo i termini generali di pagamento o quelli specificamente concordati, indipendentemente dai termini di montaggio o messa in servizio.

I lavori di montaggio e altri servizi saranno fatturati dopo l'accettazione dell'opera.

Se durante il montaggio o l'esecuzione di altri servizi si rendessero necessarie ulteriori prestazioni non comprese nella descrizione originale dell'ordine, queste saranno addebitate separatamente in base ai listini prezzi applicabili al rapporto contrattuale.

Natura e entità dei servizi forniti dalla Schachermayer GmbH sono descritti nella conferma d'ordine, basata sulle indicazioni fornite dal committente, il quale conferma tali indicazioni con l'approvazione dell'ordine.

Ulteriori servizi richiesti dal committente o resi necessari durante i lavori di montaggio saranno addebitati separatamente.

### 4. Consegna e Termini di Consegna

La spedizione avviene generalmente senza assicurazione, e i costi di un'eventuale assicurazione richiesta dal cliente, così come i costi di imballaggio e trasporto, sono a carico del committente.

È espressamente convenuto che, in caso di riordino di chiavi semplici, queste potranno essere spedite, a discrezione della Schachermayer GmbH, tramite posta o corriere, e il rischio di perdita o danneggiamento passerà al committente al momento della consegna delle chiavi imballate al vettore. La Schachermayer GmbH non sarà responsabile per eventuali danni, perdite o furti delle chiavi dopo la consegna al vettore.

Per il resto, si rinvia alle Condizioni Generali di Contratto esistenti.

### 5. Montaggio e Lavori Preparatori del Committente

I lavori preparatori necessari per il montaggio della tecnologia di sicurezza scelta ossia i lavori preliminari per l'esecuzione del montaggio, devono essere completati dal committente in modo tale da consentire l'inizio immediato dei lavori di montaggio all'arrivo del personale e il loro completamento senza ritardi fino all'accettazione dell'opera da parte del committente. In caso contrario, la Schachermayer GmbH si riserva il diritto di posticipare l'appuntamento e addebitare al committente i costi aggiuntivi o di attesa derivanti, fatto salvo il diritto al risarcimento danni.

La Schachermayer GmbH specifica che, in generale, non esegue lavori di falegnameria, carpenteria metallica, muratura a secco o di elettricista nel settore della tecnologia di sicurezza, e che tali lavori, laddove necessari per il montaggio, devono essere completati prima dell'inizio del montaggio.

Accordi diversi sono validi solo se espressamente concordati e confermati per iscritto dalla Schachermayer GmbH.

Il committente è tenuto a garantire che la merce consegnata in anticipo sia protetta da polvere, sporcizia e umidità e conservata in modo adeguato. Inoltre, tutte le assistenze necessarie, come corrente elettrica da cantiere, un magazzino serrabile, acqua, documentazione, piani, ecc., devono essere fornite dal committente a titolo gratuito. Il committente deve inoltre garantire che l'accesso al cantiere sia disponibile alla data concordata e che un suo rappresentante autorizzato sia presente per l'accettazione alla fine dei lavori.

Il committente è tenuto a procurare tempestivamente, prima dell'inizio dell'installazione, tutte le autorizzazioni necessarie (amministrative), oneri amministrativi e valutazioni tecniche antincendio. Nel caso di modifiche richieste dal cliente su porte antincendio classificate, si presuppone che queste ultime non conservino più la loro funzionalità come porte antincendio e non siano più utilizzate come tali dal committente. Qualsiasi accordo contrario deve avvenire espressamente per iscritto.

### 6. Condizioni di cancellazione degli appuntamenti di montaggio

Gli appuntamenti di montaggio annullati dal committente a breve termine comportano

l'addebito di spese di storno. In particolare, si applicano i seguenti importi:

- a partire da un mese prima della data di montaggio prevista: forfait di 150 €;

- a partire da una settimana prima della data di montaggio prevista: forfait di 300 €;

### 7. Vizi di montaggio

I vizi che emergono durante il montaggio devono essere denunciati per iscritto dal committente sulla bolla di consegna o sulla conferma dei lavori, altrimenti l'opera si considera accettata come esente da vizi. La Schachermayer GmbH non è responsabile per difetti derivanti da una preparazione inadeguata del cantiere o dalla lavorazione, dalla preparazione o dal montaggio dei componenti già forniti da terzi.

Un difetto di montaggio non autorizza il partner contrattuale a eseguire i lavori personalmente o a farli eseguire da terzi.

Una volta accertato un difetto, alla Schachermayer GmbH deve essere concessa la possibilità di eliminare il difetto; una riduzione del prezzo è consentita solo dopo tre tentativi vani di eliminazione del difetto.

Non si può escludere che nel corso dei lavori, anche se eseguiti con diligenza, si verifichino danni minori come graffi, scheggiature, forature, ammaccature, scalfiture e simili, per i quali Schachermayer GmbH non si assume alcuna responsabilità nel limite della colpa lieve.

### 8. Software

Schachermayer GmbH tiene a precisare che il firmware della tecnologia di sicurezza elettronica rimane sempre di proprietà del produttore del sistema. Con l'acquisto, al partner contrattuale viene concesso il diritto non esclusivo, non trasferibile, personale e non sublicenziabile, limitato alla durata del contratto.

I diritti di utilizzo e le pretese del cliente si basano esclusivamente sulle condizioni di licenza del rispettivo produttore; Schachermayer non si assume alcuna responsabilità o garanzia per il software del produttore.

I componenti di sistema e i requisiti hardware specificati dal produttore, l'infrastruttura IT, compresi l'hardware e il sistema operativo corrispondenti nonché l'ambiente di rete necessario, devono essere forniti in anticipo dal partner contrattuale. Gli aggiornamenti del software e della sicurezza indicati dal produttore devono essere installati dal partner contrattuale.

### 9. Manutenzione

Schachermayer GmbH esegue i lavori di manutenzione in conformità al rapporto contrattuale, la cui entità è determinata dal rispettivo accordo individuale.

In questo contesto si precisa espressamente che non è disponibile una hotline 24 ore su 24, ma che i lavori di manutenzione vengono eseguiti durante il normale orario di lavoro di Schachermayer GmbH (giorni lavorativi).

I lavori di manutenzione necessari e commissionati dopo l'accettazione dell'opera sono generalmente a pagamento e saranno fatturati in base al listino prezzi applicabile.

Possono verificarsi interruzioni inevitabili nella prestazione di servizi a causa di eventi inevitabili e non imputabili alla Schachermayer nonché interventi di manutenzione necessari per il funzionamento.