

Privacy

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il presente trattamento dei dati della Schachermayer GmbH viene effettuato da parte del seguente titolare del trattamento

Schachermayer GmbH
FN 78652s, Tribunale di Linz,
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Attuale Responsabile della rilevazione dei dati:

amministratore delegato Dott. Gerd Schachermayer

Titolare del trattamento

Eventuali domande in relazione al trattamento dei Suoi dati o l'eventuale opposizione al trattamento dei medesimi da parte di Schachermayer dovranno essere inviate via e-mail o tramite posta ai seguenti indirizzi

Schachermayer GmbH
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

1. Considerazioni generali

La sicurezza e il trattamento confidenziale dei Suoi dati rappresenta una questione importante e seria per la Schachermayer GmbH e per questo motivo vengono utilizzati esclusivamente i più moderni standard di sicurezza. I dati a noi forniti o da noi rilevati vengono trattati con la massima riservatezza e responsabilità. Nel rispetto di tali principi Vi forniamo le informazioni ai sensi delle disposizioni vigenti in tema di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679-RGDP)

2. Rilevamento e trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali e gli eventuali documenti o fotografi e da Lei caricati in internet ai fini dell'elaborazione e trasmissione dei dati nell'ambito dei rapporti commerciali tra la Schachermayer GmbH e Lei (in quanto cliente, fornitore), inclusi documenti generati e archiviati elettronicamente (come ad esempio la corrispondenza), vengono rilevati e trattati da Schachermayer GmbH I dati personali trattati sono i seguenti:

- nome e cognome
- data di nascita
- cittadinanza
- recapiti (indirizzo, indirizzo e-mail, recapiti telefonici)
- dati relativi a ordini e consegne
- dati relativi ai pagamenti

Ad ogni accesso alla nostra offerta Internet, i dati di utilizzo vengono trasmessi tramite il rispettivo browser Internet e memorizzati in file di registro, i cosiddetti Server-Log-Files. Questi dati sono:

- Indirizzo IP del computer che accede
- Identificazione dell'utente sulla piattaforma
- Nome della pagina richiamata
- Data e ora dell'accesso
- L'URL di origine da cui l'utente è arrivato alla pagina richiamata
- Numero di identificazione della sessione

Questo sito web è ospitato presso maxcluster GmbH Lise-Meitner-Str. 1b 33104 Paderborn. Quando visiti il nostro sito web, i tuoi dati personali (ad esempio, indirizzi IP nei file di log) vengono elaborati sui server di maxcluster. L'uso di maxcluster si basa sull'Art. 6 par. 1 lett. f del GDPR. Abbiamo un legittimo interesse a una rappresentazione e fornitura il più affidabile possibile nonché alla sicurezza del nostro sito web. Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini (AVV) ai sensi dell'Art. 28 del GDPR con maxcluster. Puoi trovare ulteriori informazioni sulle norme sulla privacy di maxcluster al seguente link: <https://maxcluster.de/en/privacy-policy>.

3. Scopo del rilevamento dei dati

L'obiettivo principale perseguito da Schachermayer nel rilevamento dei dati è quello di rendere possibile un utilizzo delle prestazioni e dei servizi sicuro, efficiente e personale. I dati personali vengono utilizzati per le seguenti finalità

1. adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali connessi alle prestazioni e servizi richiesti, nonché alla e regolare evasione degli ordini
2. adempiere agli obblighi previsti da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria;
3. esercitare diritti del Titolare, tra cui ad esempio, il diritto di difesa in giudizio;
4. solo in presenza di specifico consenso, per finalità di marketing (invio di e-mail, sms, newsletter per promuovere prodotti o servizi offerti dal Titolare);
5. adattare, misurare e migliorare le singole prestazioni;
6. mettere a disposizione i nostri prodotti e servizi.

La base giuridica che legittima il trattamento dei dati di cui ai punti 1., 5. e 6. è l'esecuzione del contratto di cui il cliente è parte oppure lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta del cliente; per il punto 2. la base giuridica è rappresentata dall'adempimento di obblighi di legge o regolamento; per il punto 3. la base giuridica è rappresentata dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. Per il punto 4., diversamente, la base giuridica è il consenso liberamente prestato dal cliente.

I dati personali vengono ricavati in parte dalle indicazioni fornite da Lei stesso e, in caso di necessità, vengono da noi rilevati da registri accessibili al pubblico.

I rilevamenti dei dati inerenti il regolare adempimento contrattuale si fondano sull'art. 6 (1) b RGPD. Per l'invio delle nostre newsletter, informazioni ecc. necessitiamo del Suo consenso ed il relativo trattamento dei dati si fonda sull'art. 6 (1) a RGPD. Schachermayer si impegna a trattare i Suoi dati nel rispetto dei principi della protezione dei dati ai sensi delle leggi vigenti applicabili.

4. Trasmissione dei dati, trasferimento dei dati ad un Paese terzo o organizzazioni internazionali

Nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale Schachermayer non trasferisce i dati personali del cliente verso Paesi terzi extra EU, né verso organizzazioni internazionali, a meno che il cliente non abbia dato il suo espresso consenso al riguardo o che non sussista per Schachermayer un obbligo giuridico che ne imponga la consegna o il trasferimento a terzi fornitori si renda necessario per l'esecuzione dell'incarico/ordine/prestazione. I dati vengono trasmessi esclusivamente alle seguenti imprese o istituzioni sulla base dei fondamenti giuridici e ai fini sopra citati

- piano aziendale interno: il trattamento dei dati viene effettuato, anche per le società affiliate, in modo centralizzato dalla sede principale
- piano esterno dall'azienda: in caso di necessità di utilizzo di fornitori esterni per l'esecuzione del contratto, ad es. servizio di trasporto, produttore (per garanzie estese, ecc), fornitori (adeguamento prodotto, ottimizzazione ecc.), collaborazione IT.

Per il salvataggio dei dati utilizziamo i cosiddetti servizi Cloud. Non è possibile escludere che il provider del servizio Cloud non salvi i dati in Paesi terzi. Tuttavia, diamo l'incarico del salvataggio dei dati solamente a provider dei servizi Cloud che si attengono, in modo accertabile a tutte le norme sulla protezione dei dati personali e che possono esibire certificati quali lo scudo EU-US per la privacy

5. Newsletter

Se ti iscrivi alla newsletter, trasmetterai i dati personali sopra menzionati e darai a Schachermayer il diritto di contattarti via e-mail. I dati memorizzati nell'ambito dell'iscrizione alla newsletter saranno utilizzati esclusivamente per la newsletter e non saranno ceduti a terzi.

Se ti disiscrivi dalla newsletter - troverai il link per farlo in fondo a ogni newsletter - tutti i dati memorizzati durante l'iscrizione alla newsletter saranno cancellati.

Per l'invio della newsletter, Schachermayer utilizza lo strumento di marketing basato sul web della società Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlino, tramite il quale i dati forniti per la ricezione della newsletter (indirizzo e-mail) vengono elaborati.

Valutazione della Newsletter

Se ricevi una newsletter tramite Brevo, verranno memorizzate informazioni come l'indirizzo IP, il tipo di browser e il programma e-mail per fornirci informazioni sulle prestazioni della nostra newsletter.

Questi dati ci consentono di determinare se l'e-mail è stata ricevuta, se è stata aperta e se sono stati cliccati i link.

Puoi trovare informazioni sulla protezione dei dati presso Brevo all'indirizzo

<https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/> oppure <https://www.brevo.com/information-for-email-recipients/>

6. Cookie e plugin

Schachermayer utilizza i cosiddetti cookies al fine di personalizzare ed ottimizzare la Sua navigazione online. I cookies contengono informazioni che riguardano ad esempio consultazioni precedenti sul relativo server oppure informazioni circa le offerte consultate. I cookies non vengono utilizzati per eseguire programmi o caricare virus sui computer degli utenti. Lo scopo principale dei cookies è quello di predisporre un'offerta su misura per l'utente e di rendere l'utilizzo del servizio il più confortevole possibile. Al momento Schachermayer si serve solamente di "cookies di sessione" che non vengono salvati sul disco rigido dell'utente e che vengono cancellati non appena quest'ultimo esce dal browser. I cookies di sessione vengono utilizzati per l'autenticazione al momento del login e per il Load-Balancing (bilanciamento del sistema). Al primo accesso della nostra pagina web Le verrà chiesto quali Cookies intende accettare e tale impostazione verrà salvata. Per modificare le impostazioni Cookies e Tracking Vorrà cliccare qui. Lei ha la possibilità di rifiutare l'utilizzo dei cookies in qualsiasi momento. Solitamente basta selezionare la relativa opzione nelle impostazioni del browser o tramite programmi aggiuntivi. Per maggiori informazioni può servirsi della funzione "aiuto" del browser utilizzato dall'utente. Qualora dovesse decidere di disattivare l'utilizzo dei cookies, questo può comportare una riduzione della portata delle prestazioni e dei servizi e peggiorarne l'utilizzo

7. Strumenti di analisi

Matomo

Schachermayer utilizza sui siti web il servizio di analisi web open source Matomo per l'analisi statistica dell'utilizzo del sito web. Vengono registrati diversi file di log, come ad esempio l'indirizzo IP, il referrer, il browser utilizzato e simili.

Durante l'analisi con Matomo viene utilizzata l'anonimizzazione dell'IP, dove l'indirizzo IP viene abbreviato prima dell'analisi in modo che non sia più univocamente identificabile. Matomo è ospitato sui server di Maxcluster GmbH, pertanto tutti i dati di analisi rimangono presso Schachermayer e non vengono trasferiti a terzi.

Il trattamento dei dati avviene sulla base dell'Art. 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR. Schachermayer persegue un interesse legittimo nell'ottimizzazione del sito web per la presentazione esterna. Per saperne di più sulla privacy di Matomo, visita: <https://matomo.org/privacy-policy/>

8. Google Tag Manager

Questa pagina web si serve di Google Maps per la rappresentazione di cartografi e interattive e descrizione di accesso alla nostra impresa. Google Maps è un servizio cartografico di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Con l'utilizzo di Google Maps possono essere trasferite informazioni relative all'utilizzo di questa pagina web incluso il Suo indirizzo IP e l'indirizzo di partenza inserito nella funzione di programmazione del percorso stradale. Se apre una pagina web del nostro sito internet che utilizza Google Maps, il Suo browser attiva direttamente una connessione con i server di Google. Il contenuto cartografico viene trasmesso direttamente da Google al Suo browser e da questo inserito nella pagina web. A causa di ciò non abbiamo alcun potere in merito alla quantità di informazioni raccolte da Google. Per quanto a nostra conoscenza si tratta quantomeno dei seguenti dati:

- data e orario di accesso alla relativa pagina web,
- indirizzo internet o URL della pagina web aperta,
- indirizzo IP del luogo di partenza inserito nella programmazione del percorso stradale

Se Lei non desidera che Google raccolga, elabori ed utilizzi informazioni sul Suo conto attraverso il nostro sito internet, potrà disattivare JavaScript nelle Sue impostazioni browser. Procedendo in tale modo non potrà però utilizzare la cartografia. Le finalità e l'ampiezza della raccolta delle informazioni, la loro successiva elaborazione, il loro utilizzo da parte di Google, i Suoi diritti e le possibilità di tutela della Sua privacy potranno essere ricavati dalle informazioni sulla privacy messe a disposizione da parte di Google sul link (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

9. Social Plugins

Sul sito web di Schachermayer sono integrati elementi di servizi di social media per visualizzare immagini, video e testi. Visitando le pagine che mostrano questi elementi, i dati del tuo browser vengono trasmessi al rispettivo servizio di social media e lì memorizzati. Schachermayer non ha accesso a questi dati.

Ulteriori informazioni sulle finalità e l'estensione della raccolta dei dati e sul loro trattamento da parte dei servizi di social media sono disponibili nell'informativa sulla privacy. Qui troverai anche ulteriori informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni di impostazione per proteggere la tua privacy:

Per YouTube si applica l'informativa sulla privacy di Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Informativa sulla privacy di Meta: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Informativa sulla privacy di X: <https://x.com/de/privacy>

Informativa sulla privacy di Xing: <https://privacy.xing.com/de>

Informativa sulla privacy di LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Se non vuoi che YouTube, Meta, X, Xing o LinkedIn associno immediatamente al tuo profilo nel rispettivo servizio i dati raccolti tramite il nostro sito web, devi disconnetterti dal rispettivo servizio prima di attivare i plugin.

10. Conservazione dei dati, accesso ai dati e sicurezza dei dati

I Suoi dati saranno trattati e conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e, al termine di esso per qualsivoglia ragione, per il tempo previsto dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. L'accesso ai dati trattati è consentito ai collaboratori di Schachermayer GmbH coinvolti nell'esecuzione e nel processo. I dati sono protetti attraverso il controllo di accesso, di immissione, di trasferimento, di incarico, di disponibilità e di separazione. Le misure cautelari e di sicurezza vengono costantemente riviste e modificate, stando al passo con lo sviluppo tecnologico.

11. I Suoi diritti

Ai sensi delle normative vigenti, in quanto interessato Le spettano i sotto indicati diritti ed impugnazioni. Al fine dell'esercizio dei Suoi diritti e per eventuali domande, può rivolgersi a Schachermayer GmbH
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

- **Diritto di accesso dell'interessato (art. 15 RGPD)**
Lei ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di sapere quali dati personali vengono trattati e ottenere l'accesso a tali dati. Inoltre ha anche il diritto di ottenere informazioni riguardo alle finalità del trattamento ed ai relativi fondamenti giuridici, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari a cui saranno comunicati tali dati ed al periodo di conservazione.
- **Diritto di rettifica (art. 16 RGPD) e di cancellazione (art. 17 RGPD)**
Lei ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Suoi dati personali inesatti e/o l'integrazione dei dati personali incompleti. Ha inoltre diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che la riguardano.

- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGDP)**
Lei ha diritto di ottenere la limitazione di trattamento quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 RGDP, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato. Tali dati, a partire dalla data di richiesta di limitazione, possono essere trattati solamente previo consenso individuale o ai fini dell'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD)**
- Lei ha diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **Diritto di opposizione (art. 21 RGPD)**
Lei ha diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Lei può opporsi in ogni momento al trattamento di dati ai fini della pubblicità diretta; tale opposizione è valida per il futuro. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato, oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di revoca (art. 7 RGPD)**
Lei ha diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Qualora dovesse prendere provvedimenti per esercitare i diritti sopra descritti, Schachermayer GmbH è tenuta a prendere posizione o a dare seguito alla Sua richiesta immediatamente o comunque al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.

12. Reclamo all'autorità di protezione dei dati (art. 77 RGPD)

Richieste e reclami riguardanti la violazione del diritto di accesso, di segretezza, di rettificazione o cancellazione, sono di competenza della:

Autorità Garante per la protezione dei dati personali
Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.696771
E-mail: garante@gpdp.it

Schachermayer GmbH